

## **Tájékoztató Iskolai szociális segítő tevékenységről**

### **Milyen problémával lehet az iskolai szociális segítőhöz fordulni?**

- **Iskolához köthető problémák** pl. szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- **Gyermeknevelési kérdésekben** pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- **Családon belüli problémák** pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

### **Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?**

- ✓ **Egyéni tanácsadás**, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás problémakezelésben, cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- ✓ **Tanácsadás szülőknek** a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- ✓ **Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen**: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- ✓ **Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban**: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- ✓ **Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról** (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- ✓ **Közvetítés szolgáltatásokhoz**: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- ✓ **Súlyos veszélyeztető helyzetben**, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

**Az iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.**

**Szolgáltatást biztosító intézmény neve:** DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja, 4026 Debrecen, Mester u. 1., tel: 52-411-133, 52-447-724

**Óvodai és iskolai szociális segítő neve, elérhetősége az iskolában:  
Szedér Dóra**

**Kedd: 8:00-16:00  
(I. emeleti tanári)  
Fogadóóra: 14:00-16:00**

Egyéb időben üzenet hagyható: 52-455-808  
Készenléti Ügyelet: 52-447-724 (0-24 órában hívható)